

Méthode pédagogique et d'encadrement

En session présentielle : Une formation axée sur la mise en place de bonnes pratiques où le stagiaire est constamment mis en situation par les jeux de rôle, étude de cas pratiques, soutenus par des apports de connaissances.

Des sessions centrées sur l'écoute et l'échange entre les participants et entre participants et formateur, où le niveau d'exigence est croissant. Remise d'outils SCORE AQUITAINE CONSEIL ET FORMATION aux participants.

Sanctions et Modalités d'évaluation

- Réalisation de quizz en fin de formation
- Attestation de Formation

Moyens de contrôle de l'assiduité

- Certificat de réalisation ou Attestation d'assiduité
- Feuille de présence

Les Objectifs

CONSEILLER TRANSACTION : LA GESTION DU STRESS AU SERVICE DU CLIENT

- Prendre conscience de l'importance de la respiration dans la gestion du stress
- Connaître les mécanismes du stress
- Savoir les causes du stress
- Identifier les causes de son stress
- Connaître les effets du stress sur la santé
- Apprendre des techniques de gestion du stress

- Savoir rentrer en cohérence cardiaque
- Savoir gérer ses émotions
- Mieux se connaître
- Repartir avec un ensemble de solutions pratiques
- S'entraîner en groupe
- Echanger sur les situations vécues et sur les solutions

Public

Conseiller, Assistante, Patrons d'agence immobilière,
Toute personne encadrant un ou plusieurs conseillers

Prérequis

Aucun. Cette formation est accessible sans diplôme ni expérience préalable.

Le Déroulement du stage

- Durée : 8 heures
- Horaires : 9H-13H / 14H-18H
- Délai d'accès : 3 MOIS
- Lieu : Intra /Extra
- Nombre de stagiaires maximum : 10
- Formateur: François-Xavier LAFON

Accessibilité aux personnes handicapées

Cette formation est accessible à distance sur pc, tablette ou smartphone, en ligne. Si d'autres solutions peuvent mieux vous convenir, contactez notre référent handicap à l'adresse suivante : contact@score-aquitaine.fr

Tarifs

240,00 € H.T.