

# Méthode pédagogique et d'encadrement

## MOBILISER LE BON COMPORTEMENT AU BON MOMENT

En session présentielle : Une formation axée sur la mise en place de bonnes pratiques où le stagiaire est constamment mis en situation par les jeux de rôle, étude de cas pratiques, soutenus par des apports de connaissances.

Des sessions centrées sur l'écoute et l'échange entre les participants et entre participants et formateur, où le niveau d'exigence est croissant. Remise d'outils SCORE AQUITAINE CONSEIL ET FORMATION aux participants.

### Sanctions et Modalités d'évaluation

- Réalisation de quizz en fin de formation
- Attestation de Formation

### Moyens de contrôle de l'assiduité

- Certificat de réalisation ou Attestation d'assiduité
- Feuille de présence

### Les objectifs / Les bénéfices

- Connaître les biais de communication
- Connaître le triptyque de la cohérence
- Connaître les attitudes à adopter
- Connaître les attitudes à éviter
- Savoir adapter ses attitudes en fonction des étapes de la relation client
- Maîtriser son image

- Savoir déjouer les pièges de la communication
- Améliorer son écoute active
- Pratiquer son nouveau « savoir être » en groupe
- Acquérir les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Savoir s'adapter à son client en adoptant le bon comportement
- Obtenir des résultats immédiats sur le terrain

### Public

Conseiller, Assistante, Patrons d'agence immobilière,  
Toute personne encadrant un ou plusieurs conseillers

### Prérequis

Aucun. Cette formation est accessible sans diplôme ni expérience préalable.

### Le Déroulement du stage

- Durée : 8 heures
- Horaires : 9H-13H / 14H-18H
- Délai d'accès : 3 MOIS
- Lieu : Intra /Extra
- Nombre de stagiaires maximum : 10
- Formateur: Stéphane DROUSSET

### Accessibilité aux personnes handicapées

Cette formation est accessible à distance sur pc, tablette ou smartphone, en ligne. Si d'autres solutions peuvent mieux vous convenir, contactez notre référent handicap à l'adresse suivante : [contact@score-aquitaine.fr](mailto:contact@score-aquitaine.fr)

### Tarifs

240,00 € H.T.