

En session présentielle : Une formation axée sur la mise en place de bonnes pratiques où le stagiaire est constamment mis en situation par les jeux de rôle, étude de cas pratiques, soutenus par des apports de connaissances.

Des sessions centrées sur l'écoute et l'échange entre les participants et entre participants et formateur, où le niveau d'exigence est croissant. Remise d'outils SCORE AQUITAINE CONSEIL ET FORMATION aux participants.

Sanctions et Modalités d'évaluation

- Réalisation de quizz en fin de formation
- Attestation de Formation

Moyens de contrôle de l'assiduité

- Certificat de réalisation ou Attestation d'assiduité
- Feuille de présence

Les objectifs / Les bénéfiques

- Identifier la façon dont les autres nous perçoivent

- Acquérir une méthode pour reconnaître les besoins d'autrui en s'appuyant sur des comportements observables.

- Savoir adapter notre langage et nos comportements en fonction d'autrui.

- Développer son empathie et sa flexibilité.

- Bâtir et renforcer la confiance avec son environnement.

- Intégrer et faire intégrer le changement en traitant les comportements défensifs.

- Mieux se connaître

- Mieux connaître le langage de l'autre

- Être plus performant dans sa communication

- Être plus convaincant

Public

Patrons d'agence immobilière,
Toute personne encadrant un ou plusieurs conseillers

Prérequis

Aucun. Cette formation est accessible sans diplôme ni expérience préalable.

Le Déroulement du stage

- Durée : 2 jours (16 heures)
- Horaires : 9H-13H / 14H-18H
- Délai d'accès : 3 MOIS
- Lieu : Intra /Extra
- Nombre de stagiaires maximum : 10
- Formateur: Stéphane DROUSSET

Accessibilité aux personnes handicapées

Cette formation est accessible à distance sur pc, tablette ou smartphone, en ligne. Si d'autres solutions peuvent mieux vous convenir, contactez notre référent handicap à l'adresse suivante : contact@score-aquitaine.fr

Tarifs

780,00 € H.T.
(test international compris)