

MOBILISER LE BON COMPORTEMENT AU BON MOMENT

600 Conseillers Transaction formés en Aquitaine
20 ans d'expérience en immobilier Transaction
Des formations adaptées en fonction de vos besoins

SCORE AQUITAINE
CONSEIL ET FORMATION

Objectifs

- Connaître les biais de communication
- Connaître le triptyque de la cohérence
- Connaître les attitudes à adopter
- Connaître les attitudes à éviter
- Savoir adapter ses attitudes en fonction des étapes de la relation client
- Maîtriser son image
- Savoir déjouer les pièges de la communication
- Améliorer son écoute active
- Pratiquer son nouveau « savoir être » en groupe

Sanctions et Modalités d'évaluation

- Réalisation d'un Quizz Final
- Attestation de Formation

Moyens de contrôle de l'assiduité

- Feuilles d'émargement
- Attestation d'assiduité

Méthode pédagogique et d'encadrement

En session présentielle : Une formation axée sur la mise en place de bonnes pratiques où le stagiaire est constamment mis en situation par les jeux de rôle, étude de cas pratiques, soutenus par des apports de connaissances.

Des sessions centrées sur l'écoute et l'échange entre les participants et entre participants et formateur, où le niveau d'exigence est croissant. Remise d'outils SCORE AQUITAINE CONSEIL ET FORMATION aux participants.

Bénéfices du stage

- Acquérir les fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Savoir s'adapter à son client en adoptant le bon comportement
- Obtenir des résultats immédiats sur le terrain

Public

Conseiller en Immobilier,
Patrons d'agence immobilière,
Toute personne encadrant un ou plusieurs conseillers

Prérequis

Aucun

Le Déroulement du stage

- Durée : 1 jour (8 heures)
- Horaires : 9H-13H / 14H-18H
- Délai d'accès : 3 mois maximum
- Lieu : LE HAILLAN ou Province
- Nombre de stagiaires maximum : 25
- Formateur: Stéphane DROUSSET

Accessibilité aux personnes handicapées

Nos salles de formation et les moyens des prestations mis à disposition peuvent s'adapter de manière à permettre aux publics en situation de handicap de participer à cette formation. Contactez notre référent handicap à l'adresse suivante : contact@score-aquitaine.fr

Tarifs

200,00 € H.T.